

Prot. n.

Protocollo d'intesa per la gestione di uno sportello informativo gratuito sulla mediazione familiare

tra

Il **Comune di Lecco** - piazza Diaz, 1 - rappresentato dal Dirigente di riferimento dei servizi di informazione, comunicazione e partecipazione - Area 2 - dottor Vincenzo Russo

e

l'Associazione **Epeira_Incontrare il conflitto APS** (Corso Promessi Sposi, 44 - Lecco) rappresentata dal Presidente dott. Luigi Maniglia.

Il Comune di Lecco e l'Associazione Epeira APS intendono proseguire nel 2021 la gestione nella sede comunale di uno sportello informativo e di orientamento sulla mediazione familiare.

1. Il servizio fornirà a tutti i cittadini interessati del territorio provinciale di Lecco

- informazioni precise su cosa sia e come funziona la mediazione familiare;
- indicazioni sui servizi di mediazione familiare presenti sul territorio comunale;
- informazioni e orientamento per affrontare situazioni di conflitto
 - tra fratelli o famigliari (per es. per la cura di un anziano non autosufficiente, per questioni economiche ecc.)
 - tra figli e genitori (e viceversa).

2. Obiettivo dello sportello è fornire agli interessati specifiche e dettagliate informazioni sul percorso di mediazione familiare, affinché le persone che si trovano in una situazione di conflitto, separazione o divorzio, possano scegliere consapevolmente e liberamente se avvalersi della mediazione familiare per la gestione delle loro controversie.

In caso di separazione o divorzio, particolare attenzione sarà data alla presentazione della mediazione familiare come idoneo strumento di tutela degli interessi supremi dei minori e del diritto alla bi-genitorialità, cioè il diritto di intrattenere regolarmente relazioni personali e contatti diretti con i due genitori (come sancito nell'articolo 18 dalla Convenzione di New York sui diritti del fanciullo del 20 novembre 1989, ratificata in Italia con legge n. 176/1991).

3. Il servizio si svolge all'interno degli uffici comunali, in un locale messo a disposizione dall'Amministrazione, il **giovedì dalle 11 alle 14 con cadenza quindicinale**, con la sospensione nel mese di agosto. Sino alla permanenza delle restrizioni dovute alla pandemia, in continuità con l'attività svolta e proposta nell'anno 2020, sarà garantito l'accesso allo

sportello in modalità telefonica oppure online, a seguito di appuntamento con referenti dell'associazione o dell'ufficio Comunicazione del Comune di Lecco.

4. I cittadini saranno accolti da operatori mediatori familiari professionisti dell'associazione Epeira APS e/o da mediatori familiari soci di associazioni professionali iscritta al M.I.S.E. dal 23 maggio 2013 - ex legge 14 gennaio 2013, n. 4).

Epeira APS informa il Comune di Lecco delle presenze degli operatori e di eventuali sostituzioni dei professionisti incaricati del servizio.

5. I cittadini accedono **gratuitamente** allo sportello e non sono obbligati ad assumere alcun vincolo di prestazione nei confronti del professionista che incontreranno nell'attività di consulenza.

A sua volta l'Associazione Epeira non deve condizionare in alcun modo il cittadino richiedente circa la scelta dell'eventuale operatore o società che si occuperà successivamente delle pratiche programmate originate dalla consulenza.

L'Associazione consegnerà ai cittadini interessati un elenco dei mediatori familiari, attivi nel territorio comunale e provinciale, iscritti in A.I.Me.F. o in altre associazioni iscritte al M.I.S.E.

6. La consulenza non deve comportare costi per l'Associazione, per l'uso dei locali, né per luci, riscaldamento o altro eventuale supporto di personale addetto del Comune.

7. È cura del Comune di Lecco, con la collaborazione delle Associazioni dei Consumatori e dei Servizi sociali che operano sul territorio comunale e della provincia di Lecco, informare adeguatamente i cittadini dell'apertura dello sportello informativo, comunicando luogo, data e orari degli incontri.

8. Per accedere allo sportello (sia fisicamente, non appena possibile, sia online) i cittadini interessati devono richiedere **un appuntamento al Servizio comunale di Informazione, comunicazione e partecipazione** oppure **a un referente dell'associazione Epeira APS, tramite numero di cellulare dell'associazione o e-mail. La possibilità di accesso online sarà mantenuta anche al termine delle restrizioni di spostamento e di accesso ai luoghi pubblici, per aumentare le possibilità di fruizione del servizio.**

9. Eventuali difficoltà operative devono essere espresse tempestivamente al presidente della Associazione Epeira e al direttore del Servizio Informazione, comunicazione e partecipazione, che provvederanno direttamente o congiuntamente alla loro soluzione.

10. Considerato che una delle principali funzioni dell'istituto della Mediazione familiare è quella di prevenzione e salvaguardia dei legami familiari e *in primis* dei supremi interessi dei minori, nonché di prevenzione di eventi violenti e delittuosi frutto di una inefficace e ritardata gestione dei conflitti familiari, a partire dalla positiva esperienza dello sportello informativo e dal buon

esito delle iniziative di promozione della mediazione familiare promosse nel 2017, il Comune e l'Associazione Epeira APS intendono proseguire nella collaborazione per promuovere iniziative di **sensibilizzazione sulla cultura della mediazione familiare e mediazione dei conflitti interpersonali**.

In tal senso, sulla base delle buone prassi consolidate in varie realtà del territorio italiano, rinnovano l'impegno a:

- valorizzare e ottimizzare la sinergia tra specialisti qualificati presenti sul territorio lecchese e impegnati nella tutela degli interessi dei minori coinvolti nei procedimenti che riguardano la famiglia, per offrire alle coppie genitoriali o ai singoli che affrontano le difficoltà della separazione e del divorzio, un rapido e qualificato intervento frutto di una efficace interazione tra figure professionali complementari;
- rinforzare la cultura della collaborazione tra le varie istituzioni che operano nell'ambito delle famiglie "in separazione", collaborazione che potrebbe concretizzarsi in una convenzione tra Avvocati, Tribunale, Mediatori Familiari e Comune di Lecco.
- promuovere azioni di informazione e sensibilizzazione sulla cultura della mediazione familiare presso le agenzie educative del territorio, *in primis* nei confronti delle istituzioni scolastiche di ogni grado e genere, e presso i Servizi alla persona del territorio d'Ambito;
- realizzare occasioni di incontro e di confronto tra istituzioni e professionisti deputati alla tutela dei minori e supporto alle famiglie e istituzione scolastica;
- progettare e rilanciare percorsi di formazione alla relazione familiare per coppie in ottica di prevenzione delle vicende distruttive legate a divorzio e separazione.

11. La validità del protocollo d'intesa decorre dalla data di sottoscrizione fino al 31 dicembre 2021, salvo proroga a seguito di verifica dell'esperienza svolta.

Lecco, gennaio 2021

Il Presidente di Epeira
Dottor Luigi Maniglia

Il Dirigente Area 2
Dottor Vincenzo Russo