



**KEEP
CALM
AND
CARRY
ON**

Percorso di formazione esperienziale per avvocati per un'efficace gestione dei conflitti con i clienti, con i colleghi e con altri professionisti

Come facilitare la comunicazione con i propri clienti in conflitto?
Come rendere più agevole ed efficace l'attività di supporto e consulenza?

Cosa succede quando i bisogni dei clienti entrano in contrasto con i bisogni dell'avvocato?
Quali sono i bisogni in gioco?

Accanto all'aggiornamento continuo tecnico-professionale, può essere utile e/o necessario lavorare sul clima della relazione personale per facilitare la comunicazione e favorire il miglior livello di collaborazione possibile fra tutte le parti (*soft skills*).

Il Consiglio dell'Ordine degli Avvocati di Lecco ha attribuito all'evento n. 12 crediti formativi di cui n. 3 in ordinamento deontologico.

MERCOLEDI'

13 - 20 - 27 - NOVEMBRE

e 4 DICEMBRE 2019

dalle 14.30 alle 18.30

presso Aps

**Epeira_Incontrare il conflitto
Lecco, Corso promessi Sposi 44**

**Scarica il programma
con informazioni, costi e modalità
di iscrizione**

da www.epeira.eu

Per informazioni:

info.paolamartinelli@gmail.com

